



Администрация города Благовещенска  
Амурской области

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ \_\_\_\_\_

г. Благовещенск

О внесении изменений в административный регламент администрации города Благовещенска по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение жалоб потребителей и консультирование их по вопросам защиты прав потребителей», утвержденный постановлением администрации города Благовещенска от 14.01.2011 № 75

В целях приведения в соответствие действующему законодательству Российской Федерации

**постановляю:**

1. Внести в административный регламент администрации города Благовещенска по предоставлению муниципальной услуги «Рассмотрение жалоб потребителей и консультирование их по вопросам защиты прав потребителей», утвержденный постановлением администрации города от 14.01.2011 № 75 следующие изменения:

1.1. Раздел 2 «Стандарт предоставления муниципальной услуги» дополнить пунктом 2.12.1 следующего содержания:

«2.12.1. Для беспрепятственного получения услуги на базе муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по адресам: г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 6/1, ул. 50 лет Октября, 8/2 инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) обеспечены следующие условия:

1) помещения МФЦ, предназначенные для работы с заявителями, располагаются на нижних этажах зданий и имеют отдельный вход;

2) в МФЦ организуется бесплатный туалет для посетителей, в том числе туалет, предназначенный для инвалидов;

3) беспрепятственный доступ к объектам МФЦ, в которых предоставляется услуга;

0 6 5 3 6 7

4) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты МФЦ, входа в такие объекты и выхода из них;

5) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах МФЦ;

6) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам МФЦ в которых предоставляется услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

7) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

8) допуск собаки-проводника на объекты МФЦ в которых предоставляется услуга, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

9) оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня опубликования в газете «Благовещенск» и подлежит размещению на официальном сайте администрации города Благовещенска.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Мэр города Благовещенска

В.С.Калита